

OPTIMIZA Y CENTRALIZA LAS COMUNICACIONES ENTRE TUS TRABAJADORES

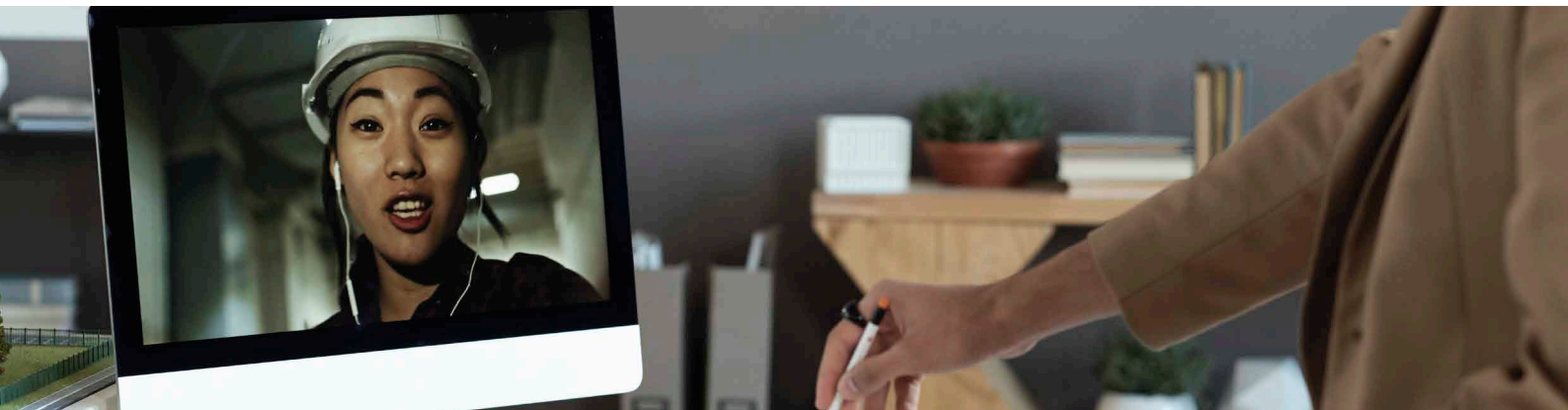


IMPULSA LA PRODUCTIVIDAD DE TU EQUIPO Y LA EFICIENCIA EN TUS COMUNICACIONES

- Gestiona las actividades, incidencias, avisos a través de mensajería instantánea. Nuestros algoritmos inteligentes determinan los actores involucrados en cada escenario. Escala el nivel de comunicación en base a reglas de negocio preestablecidas.
- Comunica al centro de control con los operarios a través de nuestro módulo Push to Talk. Construye canales de comunicación específicos para conectar a todos los departamentos de tu organización.
- Conecta a tus operarios con especialistas para la resolución de tareas que requieran asistencia técnica. Soporte visual a las operaciones con posibilidad de interacción gráfica sobre el entorno de trabajo.

CHAT COLABORATIVO

- **Entorno colaborativo para conectar a todos los departamentos de la compañía** en apoyo a la resolución de actividades, incidencias, alarmas, etc.
- Crea dinámicamente tus **grupos de comunicación**. De forma manual o automática en base a eventos propios o generados desde **sistemas terceros** (MES, GMAO, ERP, Scada, IoT, PLCs).
- **Algoritmos de escalado. Agiliza la toma de decisiones** en base a reglas de negocio configurables, involucrando a todos los perfiles de la compañía y **reduce los tiempos de resolución**.
- **Trazabilidad completa de cada caso y registro detallado de tiempos de resolución**, motivos de cierre y acuerdos entre participantes.
- Toda tu **información normalizada. Genera** dinámicamente informes de cada caso y **analiza** en profundidad tus datos de negocio a través de KPIs y cuadros de mando.



ASISTENCIA REMOTA

- **Agiliza** tus procedimientos de soporte a través de salas de video virtuales. **Solicita asistencia** en cualquier momento, desde cualquier ubicación o con cualquier dispositivo.
- **Conecta** tus operarios con especialistas técnicos y alcanza la **máxima eficiencia** en tus operaciones de campo.
- Genera un **entorno colaborativo** orientado a la prestación de asistencia técnica remota para el diagnóstico y resolución de incidencias.
- **Reduce el desplazamiento** de tus técnicos expertos y optimiza tu fuerza de campo reduciendo los tiempos de resolución.
- Aplica **realidad aumentada** superponiendo información sobre imagen real mediante textos, gráficos o dibujos.

PUSH TO TALK

- **Integra** tus comunicaciones de voz junto con tus procedimientos de trabajo en un **único dispositivo**.
- **Comunica** de forma **global** con tus equipos conectados, independientemente de su ubicación.
- **Gestiona** tu comunicación de forma **inteligente**. Establece tus canales de comunicación de forma dinámica adaptándote a las necesidades de cada escenario.
- **Accede** a tus comunicaciones de voz a través de modelo **multicanal**. Y garantiza la conectividad de todos tus equipos.
- **Asegura** tus comunicaciones a través de **canales privados P2P**.

EN RESUMEN...



Estructurar tus canales de comunicación corporativos



Información centralizada en un único sistema



Colaboración entre perfiles internos y externos



Trazabilidad total durante el ciclo de vida de la actividad



Comunicaciones seguras y eficientes. Adiós al papel



Integra la documentación de soporte al proceso



Comunicación digital multicanal. (Foto, video, audio,...)

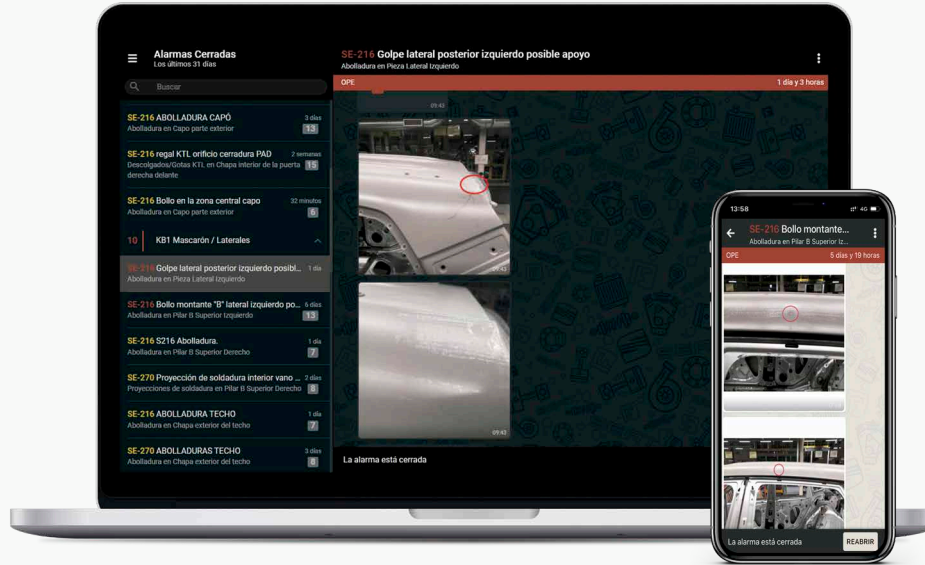


Integra los flujos de comunicación con tus sistemas corporativos



Escanea el código QR y solicita una demo ahora

¿POR QUÉ ELEGIR FIELDEAS TALK?



Multidispositivo
iOS, Android



Multi idioma



Integración con SAP PM,
NAV y CRM, Salesforce,
TMS, SGA...



Integración con IoT,
IA, Scadas, PLCs...



Fácil y rápida
personalización



Mensajería
integrada



Trabajo
Online / Offline



Escalabilidad



Cloud



In-House



Geolocalización



BYOD



Dispositivos a pleno
rendimiento



Pago por uso
(SaaS)

 **FIELDEAS**



Orense 68 planta 6, 28020 Madrid | +34 91 449 17 13 | info@fieldeas.com